

## POLÍTICA DE CALIDAD

**MR TRATAMIENTO DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS, S.L.** tiene implantado un sistema de gestión de la calidad según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, para *Mantenimiento integral de plantas industriales, Mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y paradas programadas en las especialidades mecánica, eléctrica, instrumentación, electrónica y analizadores.*

La satisfacción del cliente es el máximo objetivo de la política de calidad de MR. Para lograr este objetivo MR TRATAMIENTO DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS, S.L. se basa en

- Cada uno de los operarios y cargos superiores está implicado y es responsable de la calidad del servicio.
- Su profesionalidad y entrenamiento permite la mejora continua en su desarrollo profesional y asegura su motivación y la eficacia de sus actividades.
- El trabajo en equipo y la comunicación fluida, así como la adecuada planificación de las actividades, basada en la detección previa de las expectativas del cliente y su conversión en objetivos propios de la empresa y en la previsión y aportación de los medios necesarios.
- El compromiso existente de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad, que proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- La prevención de no conformidades y su correcto tratamiento.
- El respeto por el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias tanto internas como del cliente y demás partes interesadas, y comunes para la realización de su actividad

El éxito de la política de calidad de nuestra organización se evalúa por el nivel de satisfacción de sus clientes. En ese sentido MR no se limita a prestar sus servicios con el nivel de calidad que el cliente demanda en lo referente al mantenimiento de sus instalaciones, extendiendo además su apoyo a todas las actividades relacionadas con su actividad.

Alcobendas, 20 de marzo de 2018

  
TRATAMIENTO DE SERVICIOS  
Y MANTENIMIENTOS, S.L.

Fdo: Isabel Prada Borges  
Gerente de MR TRATAMIENTO  
DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTOS, S.L.